

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG NHANH

HỆ THỐNG TRUYỀN TIN BẢO CHÁY GSafe



GSafe®
by GEIC - BCA

Thiết bị truyền tin báo cháy
GSafe - Model: G6

Thông số kỹ thuật

Đầu mục	Tín hiệu	Trạng thái
Battery	● Sáng xanh	Pin đầy
	● Sáng đỏ	Đang sạc pin
	○ Nháy đỏ	Pin yếu
Power	● Sáng xanh	Sử dụng nguồn chính
	● Sáng đỏ	Sử dụng nguồn pin
Network	● Sáng xanh	Kết nối internet qua 4G
	● Sáng đỏ	Kết nối internet qua Ethernet
	○ Nháy cam đỏ	Kết nối internet qua cả 2 đường truyền
Alarm	● Sáng xanh	Bình thường
	● Sáng đỏ	Có cảnh báo
	○ Nháy đỏ	Đứt dây tín hiệu

Hướng dẫn xử lý khi có cảnh báo cháy

Khi hệ thống báo cháy, đèn Alarm trên G6 báo đỏ và có cảnh báo từ Trung tâm dịch vụ khách hàng GEIC (Autocall, SMS, Mobile App), cơ sở cần xử lý tại hiện trường và xác minh trên ứng dụng điện thoại GSafe

Xử lý tại hiện trường:



TRƯỜNG HỢP XẢY RA CHÁY

Gọi ngay số 114 thông báo cho lực lượng cảnh sát PCCC & CNCH



TRƯỜNG HỢP HỆ THỐNG BÁO CHÁY GIẢ

Bước 1

Kiểm tra trạng thái thiết bị G6.



Bước 2

Nhấn nút "RESET" trên tủ trung tâm báo cháy, đưa hệ thống về trạng thái hoạt động bình thường.



Bước 3

Nếu hệ thống tiếp tục cảnh báo cháy, gọi điện tới **HOTLINE: 1900.2114** để phản ánh và được hướng dẫn xử lý.

Xác minh báo cháy trên ứng dụng GSafe

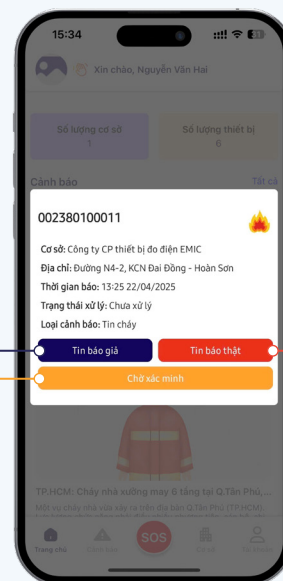
Bước 1

Mở ứng dụng GsafePro và đăng nhập



Bước 2

Khi có sự cố cháy, ứng dụng sẽ hiện cảnh báo cháy như ảnh:



Bước 3: Xác minh

CHỜ XÁC MINH TIN BÁO CHÁY

- Bấm chọn "Chờ xác minh"

BÁO CHÁY THẬT

- Bấm chọn "Tin báo thật"
- **Gọi ngay số 114**

BÁO CHÁY GIẢ

- Bấm chọn "Tin báo giả"